

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1.1 Callnet B.V. (KvK nr. 68197047), hierna te noemen: CALLNET B.V.: de partij die advertentieruimte, hetzij telefonisch, hetzij in de buitendienst verkoopt ten behoeve van publicatie op internetsites en/of andere media dragende producten.

1.2 Contractant: degene die met CALLNET B.V. een overeenkomst heeft gesloten tot het plaatsen van gegevens, in de vorm van een advertentie en/of vermelding van deze gegevens in of op een promotioneel product, zijnde een gedrukte- of digitale uitgave of een ander media dragend product zoals vermeld staat op de opdrachtbevestiging welke CALLNET B.V. heeft toegestuurd aan contractant.

1.3 Overeenkomst: de mondelinge afspraken inzake een advertentie, welke zijn bevestigd in een opdrachtbevestiging welke middels een e-mailbericht gestuurd is aan contractant, ter zake van een door CALLNET B.V. te plaatsen advertentie zoals omschreven in de opdrachtbevestiging.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de CALLNET B.V. en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen CALLNET B.V. en contractant.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze schriftelijk tussen CALLNET B.V. en contractant zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid op de Overeenkomst van enige door de Contractant gehanteerde algemene voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4 De Contractant met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met CALLNET B.V. gesloten overeenkomst in te stemmen.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

3.1 De overeenkomst kan zowel mondeling, schriftelijk als elektronisch worden gesloten. CALLNET B.V. bevestigt de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk of elektronisch aan de contractant door middel van een opdrachtbevestiging.

3.2 De Overeenkomst komt uitsluitend tot stand door schriftelijke aanvaarding door CALLNET B.V. van de opdracht van de Contractant tot het opstellen en/of publiceren van de advertentie op de overeengekomen internetsites en/of andere media dragende producten.

3.3 CALLNET B.V. stuurt een opdrachtbevestiging waarin de afspraken zijn opgenomen. Deze opdrachtbevestiging bevat tevens een voorstel voor de te plaatsen advertentie.

Artikel 4. Inhoud van de Advertentie

4.1 CALLNET B.V. stelt op basis van de informatie die op het internet c.q. de website van de Contractant vindbaar is over Contractant een advertentie op. De opgestelde advertentie wordt meegezonden met de opdrachtbevestiging. De Contractant gaat akkoord met de opgestelde advertentie tenzij de Contractant binnen 8 dagen nadat door CALLNET B.V. de opdrachtbevestiging met voorbeeld advertentie is toegestuurd mededeelt dat zij wijzigingen wenst aan te brengen in de advertentie.

4.2 CALLNET B.V. behoudt zich het recht voor een advertentie te weigeren, niet meer te plaatsen, dan wel dusdanige maatregelen te treffen dat plaatsing ongedaan wordt gemaakt.

4.3 Contractant staat er voor in dat er op geen enkele wijze inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, of op haar eigen rechten, door publicatie of openbaring van de advertentie en dat deze in overeenstemming is met de Nederlandse Code voor het Reclamewezen en aanverwante regelgeving.

4.4 Contractant is jegens CALLNET B.V. aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit enige inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten in verband met de in zijn opdracht gepubliceerde of openbaar gemaakte advertentie en zal CALLNET B.V. vrijwaren voor alle aanspraken en schadevorderingen van derden ter zake van dergelijke inbreuk.

Artikel 5. Uitvoering

5.1 CALLNET B.V. plaatst de advertentie en wijzigingen daarvan op de overeengekomen wijze op de internetsite zoals omschreven in de opdrachtbevestiging.

5.2 CALLNET B.V. bepaalt de wijze waarop de internetsite zoals omschreven in de opdrachtbevestiging wordt uitgegeven. Contractant kan geen rechten ontlenen aan de vormgeving, de pagina- en rubrieksindeling van de internetsite of aan de plaats van de advertentie op de internetsite zoals omschreven in de offerte.

5.3 CALLNET B.V. kan niet instaan voor de kleurstelling, het formaat en de lay-out van een ten behoeve van contractant geplaatste advertentie op de internetsite zoals omschreven in de opdrachtbevestiging.

5.4 CALLNET B.V. kan de beschikbaarheid van de internetsite zoals omschreven in de opdrachtbevestiging, waarop de advertentie is geplaatst niet te allen tijde garanderen.

5.5 CALLNET B.V. is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst door derden te laten verrichten.

Artikel 6. Datum van plaatsing

Een overeengekomen datum van plaatsing is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige plaatsing dient de contractant CALLNET B.V. schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te geven om alsnog te plaatsen.

Artikel 7. Opdrachtbevestigingen

7.1 De contractant heeft het recht om binnen 24 uur nadat door CALLNET B.V. de opdrachtbevestiging is verzonden, de overeenkomst schriftelijk te wijzigen of te ontbinden.

7.2 De in artikel 7.1 genoemde wijziging of ontbinding dient per e-mail of aangetekend schrijven te geschieden. De datum en het tijdstip van verzending gelden als bewijs, mits deze binnen de genoemde termijn van 24 uur vallen.

7.3 Bij ontbinding van de overeenkomst binnen de in artikel 7.1 gestelde termijn van 24 uur is de contractant mogelijk een annuleringsvergoeding verschuldigd van 10% van de contractwaarde met een minimum van €59,95 (exclusief BTW) ter dekking van gemaakte kosten.

7.4 Indien binnen de in artikel 7.1 genoemde termijn geen schriftelijke ontbinding of wijziging is ontvangen, wordt de overeenkomst geacht definitief en onherroepelijk te zijn gesloten.

Artikel 8. Schade

8.1 Indien op verzoek van de contractant een derde bij de uitvoering van de overeenkomst wordt betrokken, is CALLNET B.V. niet aansprakelijk voor schade als gevolg van niet of onvoldoende presteren van die derde.

8.2 Indien ten gevolge van handelingen of nalaten van de in artikel 8.1 bedoelde derden CALLNET B.V. schade lijdt, dan is de contractant te allen tijde gehouden CALLNET B.V. deze schade te vergoeden. Voor eventuele aanspraken van derden vrijwaart de contractant CALLNET B.V. in voorkomende gevallen volledig.

8.3 CALLNET B.V. is met name niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, blokkeringen van toegang tot, de site of het Internet bij CALLNET B.V. of derden, en handelingen van andere klanten of Internetgebruikers.

Artikel 9. Wijzigingen in plaatsingen

9.1 CALLNET B.V. is bevoegd een plaatsing te verrichten die afwijkt van de in de overeenkomst omschreven zaken voor wat betreft de kleur, de prijs, de kwaliteit en de kwantiteit. Indien CALLNET B.V. van deze mogelijkheid gebruik maakt en een plaatsing levert die wezenlijk van de overeengekomen plaatsing afwijkt, en de contractant zich hier niet mee kan verenigen, dan dient contractant binnen acht dagen na plaatsing schriftelijk aan te geven hoe de plaatsing door CALLNET B.V. dient te worden gewijzigd binnen het overeengekomene, en een redelijke termijn te bevatten waarbinnen de wijziging van deze (her)plaatsing dient te geschieden.

9.2 Indien een overeenkomst tot plaatsing van een reclame-uiting tot stand is gekomen ten behoeve van een bepaalde internetsite of ander product van CALLNET B.V. en dit om welke reden dan ook niet wordt gerealiseerd, heeft CALLNET B.V. het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval van enige schadeloosstelling sprake is.

9.3 CALLNET B.V. behoudt zich expliciet het recht voor aangeleverde wijzigingen te weigeren zonder enige aansprakelijkheid voor schade of gevolgschade.

9.4 Indien de overeenkomst geen melding maakt van een aantal door te voeren wijzigingen in het geplaatste, dan is er geen mogelijkheid tot wijziging van het geplaatste zoals bedoeld onder artikel 9.1 tenzij CALLNET B.V. hier schriftelijk toestemming toe heeft verleend.

9.5 Er dient door de contractant naast de toegezonden wijzigingen ook beschreven te zijn een voor CALLNET B.V. redelijke termijn waarbinnen deze wijzigingen doorgevoerd dienen te zijn.

Artikel 10. Gebreken en reclames

10.1 De contractant dient geplaatste advertenties of vermeldingen terstond na plaatsing – of zo spoedig als daarna mogelijk is – te (laten) onderzoeken.

10.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd dan dient de contractant deze binnen 8 dagen na plaatsing van de gegevens schriftelijk aan CALLNET B.V. te melden.

10.3 Worden niet zichtbare gebreken geconstateerd dan dient contractant binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk deze gebreken te melden aan CALLNET B.V..

10.4 Na het verstrijken van de termijnen onder 10.1 wordt de geleverde prestatie geacht te zijn goedgekeurd en geaccepteerd of conform geleverd.

Artikel 11: Klachten

11.1 CALLNET B.V. spant zich in klachten omtrent de diensten van CALLNET B.V. zo goed mogelijk te behandelen.

11.2 Telefoongesprekken ter verificatie van de mondelinge overeenkomst met contractant worden stevast opgenomen.

11.3 Het indienen van een klacht, hetzij schriftelijk, hetzij telefonisch, laat de overige plichten van de klant onverlet.

Artikel 12. Prijsverhoging

12.1 Indien CALLNET B.V. met de contractant een bepaalde prijs overeenkomt, is CALLNET B.V. niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.

12.2 Indien er gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijsverhoging plaatsvindt van méér dan 15%, heeft de contractant het recht de overeenkomst te ontbinden.

12.3 De in artikel 12.1 en 12.2 genoemde ontbinding kan slechts rechtsgeldig worden ingeroepen door een schriftelijke verklaring van de contractant door CALLNET B.V. ontvangen binnen 5 dagen nadat de contractant van de prijsverhoging op de hoogte is gesteld.

Artikel 13. Betaling

13.1 Facturering zal plaatsvinden per jaar vooraf, tenzij anders aangegeven. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

13.2 Na het verstrijken van 30 dagen is de contractant in verzuim. Rente: 1,5% per maand.

13.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling worden alle verplichtingen onmiddellijk opeisbaar.

13.4 Geen recht op korting of verrekening.

13.5 Betalingen worden eerst verrekend met rente en kosten.

13.6 Wanneer een factuur niet binnen de betalingstermijn is voldaan, worden vanaf de eerste aanmaning ten minste 15% administratiekosten (min. €65) gerekend.

Artikel 14. Incassokosten

CALLNET B.V. rekent minimaal €100 aan buitengerechtelijke incassokosten. Eventuele werkelijke kosten boven dit minimum zijn eveneens volledig vergoedbaar door de contractant.

Artikel 15. Looptijd en beëindiging van de overeenkomst

15.1 Minimale contractduur: één jaar.

15.2 Bij stilzwijgende verlenging geldt wederom één jaar met een opzegtermijn van één maand. CALLNET B.V. is niet verplicht de contractant vooraf te informeren over verlenging van de overeenkomst. Contractant dient zelf de opzegtermijn te bewaken.

15.3 Geen administratiekosten bij opzegging.

15.4 CALLNET B.V. mag de overeenkomst opschorten of ontbinden bij wanprestatie.

15.5 CALLNET B.V. mag ontbinden bij overmacht of disproportionele uitvoeringskosten.

Artikel 16. Overmacht

16.1 Onder overmacht valt o.a. stakingen, stagnaties bij derden, evenals storingen veroorzaakt door cyberaanvallen, hackers, technische defecten of digitale storingen.

16.2 CALLNET B.V. mag zich ook na het ontstaan van overmacht hierop beroepen.

Artikel 17. Geschil beslechting

Alle geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam, tenzij CALLNET B.V. kiest voor een andere bevoegde rechter.

Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden

CALLNET B.V. is bevoegd voorwaarden te wijzigen. Indien contractant niet binnen 14 dagen schriftelijk bezwaar maakt tegen aangekondigde wijzigingen, gelden deze als aanvaard.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.